

Professionalität auf allen Ebenen

Der Pflegedienst des Spitals Limmattal beschäftigt rund 400 Mitarbeiterinnen.

Wir stehen mit unseren Dienstleistungen an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung. Die Nähe zu den Patientinnen und Patienten ermöglicht uns, die Gesamtleistung unseres Spitals wesentlich mitzuprägen.

Unser Leitbild macht Aussagen über unsere Einordnung im Gesamtbetrieb, unser Führungs- und unser Berufsverständnis. Es sind Zielvorstellungen, an denen wir uns messen wollen.

Die Fachkompetenz soll in allen Bereichen der Pflege erhalten und entwickelt werden. Bei den vielen Beschäftigten mit unterschiedlicher Ausbildung und Spezialisierung legen wir neben der fachlichen und persönlichen Entwicklung und der Qualitätssicherung auch Wert auf eine professionelle Führung.

Unsere Leistungen sind Teil des Behandlungs- und Betreuungsprozesses der Patientinnen und Patienten. Die Qualität der Gesamtleistung ist abhängig von der Fachkompetenz, Organisation, Führung und Leistungsbereitschaft aller Teilbereiche; deshalb haben wir ein fundamentales Interesse an der Vernetzung und an der Zusammenarbeit mit allen Bereichen unseres Spitals.



Heidi Kropf-Walter
Pflegedirektorin



Kontaktinformation

Spital Limmattal
Pflegedirektion
Urdorferstrasse 100
CH-8952 Schlieren
Telefon: 044 733 11 11
E-Mail: sekretariat.pflegedirektion@spital-limmattal.ch
www.spital-limmattal.ch

Satz und Druck: Neidhart + Schön AG, Zürich

Spital
Limmattal

Gesundheitszentrum Zürich West

Leitbild Pflege



Ergänzung zum Leitbild
des Spitals Limmattal

Allgemeines/Grundlagen



- Wir erbringen unsere Dienstleistungen im Behandlungs- und Betreuungsprozess der Patientinnen und Patienten in enger Kooperation mit den ärztlichen, diagnostischen und therapeutischen Bereichen.
- Wir bauen auf eine Organisationsstruktur, die die interprofessionelle Zusammenarbeit unterstützt und fördert.
- Wir tragen auf allen Ebenen Mitverantwortung bei der Schaffung und Entwicklung von Organisationsstrukturen und -prozessen.
- Innerhalb der bestehenden Spitalhierarchie versteht sich der Bereich Pflege als gleichwertiger Partner der übrigen Leistungserbringer.
- Wir erwarten von unseren Mitarbeiterinnen* Loyalität gegenüber dem Gesamtbetrieb. Wir verlangen Professionalität, Leistungsbereitschaft, Flexibilität, Lernbereitschaft und den Willen, sich persönlich und beruflich zu entwickeln und weiterzubilden.
- Wir stellen uns Fehlern und nehmen sie zum Anlass, System, Leistungen und persönliche Kompetenzen zu verbessern.
- Wir tragen stets die volle Verantwortung für unser Verhalten, unsere Entscheidungen und Handlungen.

Führungsverständnis

- Wir verstehen Führung als Unterstützung in der Ausübung unserer Kernaufgabe Pflege.
- Eine klare Organisationsstruktur macht die Dienstwege ersichtlich. Sie unterstützt den regelmässigen Informationsfluss, der sich nach den individuellen Aufgaben und Funktionen richtet.
- Die Mitarbeiterinnen der einzelnen Abteilungen und Stationen bilden arbeitsfähige Gemeinschaften. Sie unterhalten professionelle Beziehungen innerhalb der Gruppe und innerhalb des Gesamtbetriebs.
- Unsere Mitarbeiterinnen wirken entsprechend ihrer Aufgabe und ihren Kompetenzen an Entscheiden mit.
- Die direkte Kommunikation ist uns wichtig. Meinungsverschiedenheiten und Konflikte werden angesprochen, sachbezogen angegangen und bearbeitet.
- Eine sorgfältige, professionelle Personalselektion ist für uns selbstverständlich.



- Wir haben Vertrauen in die Fähigkeiten und in das berufliche Potenzial unserer Mitarbeiterinnen. Wir fördern und fordern deren Eigenverantwortung und Entwicklung.
- Aufgaben, Verantwortung und Kompetenzen sind klar und aufeinander abgestimmt und schaffen den erforderlichen Handlungsspielraum.
- Wir engagieren uns im beruflichen Umfeld für die professionelle Entwicklung der Pflege, die Aus- und Weiterbildung sowie für angepasste ökonomische und politische Rahmenbedingungen.

Berufsverständnis

- Unsere Pflege stützt sich auf Erkenntnisse der Natur-, Geistes-, Sozial- und Pflegewissenschaften, praktisches Wissen und auf die Erfahrungen der Patientinnen und Patienten. Wir leisten einen Beitrag zur Verbesserung der aktuellen Lebenssituation.
- Wir betreuen Individuen, Familien, Angehörige und Gruppen. Wir unterstützen sie in der Bewältigung von Krankheit, Krisen, Invalidität, im Sterbeprozess sowie bei diagnostischen und therapeutischen Massnahmen. Wir setzen uns zudem ein für die Prävention und die Erhaltung der Gesundheit.
- Die in der Entwicklung des Pflegeprozesses individuell definierten Leistungen erbringen wir für alle Patientinnen und Patienten in guter Qualität.
- Wir berücksichtigen die persönliche Situation der Patientinnen und Patienten und ihren soziokulturellen Hintergrund. Wir respektieren jederzeit ihre persönliche Integrität.
- Unsere Werthaltung ist geprägt von Empathie, Menschlichkeit und Fürsorge.
- Wir stellen uns ethischen Fragen, die sich im Berufsalltag und aufgrund des sich verändernden politischen und sozioökonomischen Umfelds stellen.
- Im Rahmen des Pflegeprozesses und innerhalb unseres Kompetenzbereichs treffen wir Entscheidungen und tragen in interdisziplinären Fragestellungen zur Entscheidungsfindung bei.
- Der Pflegeprozess gewährleistet Wirksamkeit, Wirtschaftlichkeit und Nachvollziehbarkeit der Pflege. Er ist ein integraler Bestandteil des interdisziplinären Betreuungsprozesses.