

# VISION UND LEITBILD



## Auf dem Weg zu einem regionalen Gesundheitszentrum



Mit seiner Vision und seinem Leitbild hat das Spital Limmattal zwei wichtige Eckpfeiler für die künftige Entwicklung gesetzt. Unsere Vision beschreibt das langfristige Ziel: den Gipfel, den zu erklimmen wir uns vorgenommen haben. Im Leitbild haben wir die Werte und Verhaltensregeln festgelegt, an denen wir uns auf unserem Weg zum Ziel orientieren. An unserem dritten Eckpfeiler, der Strategie oder Route, wie wir den Aufstieg zum Gipfel konkret angehen, arbeiten wir permanent, damit wir ihre Feineinstellung der aktuellen Situation anpassen können.

Das Spital Limmattal hat seinen Betrieb vor über dreissig Jahren aufgenommen. Warum braucht es nun plötzlich ein Leitbild und eine Vision? Wie anderswo ist die Zeit auch im Gesundheitswesen nicht stillgestanden. Das gilt nicht nur für den enormen Fortschritt in den Fachdisziplinen Medizin und Pflege, sondern auch für die zunehmende Bedeutung ökonomischer Aspekte. Es wird immer deutlicher, dass Spitäler nicht «ausserökonomische» Gebilde sind, sondern sich nebst ihrer übergeordneten, immateriellen Aufgabe der medizinischen Grundversorgung der gan-

zen Bevölkerung auch dem Wettbewerb stellen müssen. Der dadurch ausgelöste Umbruch im Gesundheitswesen war für uns der Anlass, uns Klarheit über unseren Zweck und unsere langfristige Ausrichtung zu verschaffen.

Wir verstehen uns als Gesundheitszentrum unserer Region und führen von nun an bewusst die Bezeichnung «Gesundheitszentrum Zürich West» als Zusatz zu unserem angestammten Namen. Unser Hauptbeitrag besteht in der Sicherstellung der medizinischen Grundversorgung für alle, unabhängig von ihrer sozialen Lage. Die Bewohner unseres Einzugsgebiets sollen die Gewissheit haben, bei gesundheitlichen Problemen und Not-situationen im Limmi eine rund um die Uhr offene Anlaufstelle und kompetente, qualitativ einwandfreie medizinische Betreuung zu finden. Das ist ein integrierter Bestandteil der Lebensqualität in allen angeschlossenen Gemeinden vom Limmattal und Furttal.

Ebenso wollen wir unsere Relaisfunktion im lokalen Gesundheitswesen noch stärker wahrnehmen und bringen eine umfassende interne Koordinationserfahrung sowie gut eingespielte Beziehungen zu unseren externen Partnern mit. Wenn uns die angestrebte, intensivere Vernetzung gelingt, tragen wir zur Qualitätsverbesserung von uns und unseren Partnern bei und steigern gleichzeitig die Effizienz. Davon versprechen wir uns mittelfristig kostengünstigere und bessere Leistungen im Gesundheitswesen.

Thomas Hächler  
Spitalpräsident

lic. oec. publ. Gregor Frei  
Spitaldirektor

## Vision 2015: Vom Spital Limmattal zum Gesundheitszentrum Zürich West

Aus dem Spital Limmattal ist das **Gesundheitszentrum Zürich West** zur medizinischen und pflegerischen Betreuung und Gesundheitsförderung der Bevölkerung aus dem Furttal und dem Limmattal geworden. Getragen von den Gemeinden der Region sind wir zentraler Partner des regionalen Gesundheitsnetzwerks. Darin erbringen wir zusammen mit Hausärzten und weiteren Anbietern stationäre und ambulante Gesundheitsdienstleistungen. Das Netzwerk wird von den Patientinnen und Patienten aufgrund der klinischen, finanziellen und administrativen Integration als Einheit wahrgenommen.

Im Gesundheitsnetzwerk nehmen wir eine wichtige Funktion wahr, da wir anerkannte Fähigkeiten in der Koordination von komplexen Behandlungsprozessen besitzen. Auf diese neue Rolle haben wir uns gut vorbereitet. Zu den bestehenden Kernkompetenzen Diagnose, Therapie und Pflege wurden schrittweise die Fähigkeiten zur Koordination der spitalinternen und -externen Behandlungsketten aufgebaut. **Am Beginn dieses Aufbauprozesses stand die konsequente interne Vernetzung.** Dank einer interdisziplinären und berufsgruppenübergreifenden Organisation, die ausschliesslich am Patientenprozess ausgerichtet ist, sind aus Schnittstellen Nahtstellen geworden. Unsere Infrastrukturen (wie Gebäude, Hotellerie, Informations- und Kommunikationstechnologien) haben wir optimal auf die Leistungsprozesse abgestimmt. Unsere Kapazitäten passen wir in allen Bereichen flexibel den Erfordernissen der Versorgung an.

Das Gesundheitszentrum Zürich West selbst bietet stationäre und nichtstationäre Leistungen im Akut- und Subakutbereich sowie in der Langzeitpflege an. Das stationäre Leistungsangebot umfasst die gesamte akutesomatische Grundversorgung. In ausgewählten Bereichen, in denen die personellen und infrastrukturellen Voraussetzungen vorhanden sind, eine genügend hohe Zahl von Patienten behandelt werden kann und in denen wir Qualitäts- sowie Kostenführerschaft erreichen, werden auch Leistungen der spezialisierten Versorgung erbracht. Unser Dienstleistungsangebot passen wir den sich wandelnden Patientenbedürfnissen an. Beispiele dafür sind: Wochenend-, Tages- und Nachtklinik sowie Spezialsprechstunden. Lücken in der Versorgungskette, zum Beispiel im Subakutbereich oder in der Übergangs- und Kurzzeitpflege, werden gezielt geschlossen. Durch Massnahmen der Gesundheitsförderung und der Gesunderhaltung, die auch den Mitarbeitenden zugänglich sind, trägt das Netzwerk zu einem verbesserten Gesundheitszustand der Bevölkerung der Region Zürich West bei.



Gleichzeitig hat sich das ehemalige Spital vermehrt nach aussen geöffnet und kann durch ein Ressourcensharing mit spitalexternen Leistungsanbietern seine Infrastrukturen optimal auslasten.

Dank unseres Betriebsklimas, strukturierter Aus- und Weiterbildungsprogramme sowie professioneller Personalentwicklung sind wir ein attraktiver Arbeitgeber, dem es gelingt, bestqualifizierte Mitarbeitende zu gewinnen und zu halten.

Dienstleistungen, die nicht auf unseren Kernkompetenzen Koordination, Diagnose, Therapie und Pflege basieren, werden dann von uns selbst erbracht, wenn sie qualitativ und wirtschaftlich auf internen und externen Märkten bestehen können.

Für die Region Zürich West erzielen wir so ein optimales medizinisches, soziales und wirtschaftliches Ergebnis und damit eine qualitativ hochwertige und preiswerte Gesundheitsversorgung.



# Leitbild des Spitals Limmattal

## Präambel

Das Spital Limmattal wurde aufgrund der Initiative der Gemeinden der Region 1970 eröffnet. Die zehn Gründergemeinden wollten mit dem neuen Spital eine hoch stehende medizinische Versorgung der Bevölkerung sicherstellen. Sie haben später auch das Pflegezentrum als Teil des Spitals gebaut. Die starke regionale Verankerung ist bis heute ein Markenzeichen unseres Spitals. Gleichzeitig hatte das Spital Limmattal auch immer eine überregionale Ausstrahlung dank hervorragender Mediziner und Medizinerinnen, die hier tätig waren und sind, sowie dank der innovativen Pflege, die in enger Verbindung mit der Gesundheits- und Krankenpflegeschule Theodosianum steht und sich an den individuellen Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten orientiert.

Beides – die regionale Verankerung und die überregionale Ausstrahlung – bleibt eine wichtige Basis für eine erfolgreiche Zukunft unseres Spitals. Darüber hinaus stellen sich uns aufgrund neuer medizinischer und ökonomischer Entwicklungen neue Anforderungen, die wir aktiv aufnehmen wollen: Aus dem Spital Limmattal soll das Gesundheitszentrum Zürich West für die Bevölkerung der Regionen Limmat- und Furttal werden.

Die folgenden Grundsätze drücken unsere Werte und unsere Haltung aus, die uns bei der Verfolgung dieses Zieles leiten.

## Allgemein

- Das Spital Limmattal ist ein öffentliches Spital, das durch die Gemeinden der Regionen getragen wird. Sein Pflegezentrum tragen die Gemeinden des Limmattals.
- Unser Handeln ist geprägt von Wertschätzung des Mitmenschen, unabhängig von Religion, Herkunft, Kultur und Persönlichkeit.
- Unser Ziel ist es, den Patientinnen und Patienten optimale medizinische und pflegerische Behandlungen und Dienstleistungen zu bieten sowie Bezugspersonen angemessen zu betreuen. Bei unseren Tätigkeiten lassen wir uns von anerkannten ethischen Grundsätzen leiten.
- Im Pflegezentrum sorgen wir für die bestmögliche Erhaltung der Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner.
- Unser Leistungsangebot orientiert sich innerhalb der regulativen Rahmenbedingungen an den sich wandelnden Bedürfnissen der Patienten und der niedergelassenen Ärzteschaft sowie an der medizinischen und wirtschaftlichen Entwicklung.
- Das Spital Limmattal übernimmt in verschiedenen Bereichen Aus- und Weiterbildungsfunktionen und pflegt intensive Beziehungen zum Theodosianum, Schule für Gesundheits- und Krankenpflege am Spital Limmattal.
- Wir kommunizieren und informieren gegenüber unserer Trägerschaft und Öffentlichkeit aktiv und offen.
- Wir überprüfen regelmässig die Einhaltung unseres Leitbildes.

## **Patientinnen und Patienten des Akutspitals**

- Sie sollen sich in unserem Spital gut aufgehoben wissen und sich wohl fühlen.
- Auf der Grundlage einer umfassenden fachlichen Kompetenz gewährleisten wir die Sicherheit unserer Patienten und gestalten Leistungen und Abläufe zu deren grösstmöglichen Zufriedenheit.
- Ihren individuellen Bedürfnissen entsprechend werden sie zuvorkommend behandelt und erfahren kompetente fachliche Hilfe sowie mitmenschliche Zuwendung.
- Ihrem Anspruch auf umfassende Information tragen wir in jeder Phase der Behandlung Rechnung und ermöglichen ihnen – und wo nötig (zum Beispiel bei Bewusstlosigkeit) ihren Bezugspersonen – informierte Entscheidungen. Diese Entscheidungen werden von uns akzeptiert.
- Eintritts- und Austrittsverfahren orientieren sich an den Bedürfnissen der Patienten und ihrer zuweisenden Ärzte.

## **Bewohnerinnen und Bewohner des Pflegezentrums**

- Wir respektieren Bedürfnisse, Würde und Autonomie der Bewohner und fördern ihre Ressourcen durch Aktivierung und Rehabilitation.
- Wir erfassen ihre persönlichen Möglichkeiten und Ziele und unterstützen sie darin, sei dies die angestrebte Rückkehr nach Hause oder die Bewältigung des letzten Lebensabschnittes im Pflegezentrum.

- Eine wohnliche Atmosphäre und das Angebot von kulturellen und gesellschaftlichen Veranstaltungen erleichtern den Aufenthalt im Pflegezentrum.
- Wir legen Wert auf eine kompetente palliative Behandlung und Schmerzlinderung bei schwer Kranken.
- Wir akzeptieren, dass Sterben und Tod Teil des Lebens sind. Unser Angebot für die Begleitung und Betreuung in der letzten Lebensphase ist professionell und umfasst auch die Integration der Angehörigen.

## **Mitarbeitende**

- Wir bieten unseren Mitarbeitenden attraktive Arbeitsbedingungen und ein Betriebsklima, in dem sie sich entwickeln können.
- Mitarbeitende erhalten sowohl die Verantwortung als auch die Kompetenzen für eine eigenständige und eigenverantwortliche Wahrnehmung ihrer definierten Aufgaben.
- Von unseren Mitarbeitenden fordern wir eine patienten- und dienstleistungsorientierte Haltung und hohe Leistungsbereitschaft. Diese stützen sich auf die Bereitschaft zur Zusammenarbeit im Team, Sozialkompetenz, Flexibilität, Bereitschaft zur Veränderung und eine hohe Loyalität gegenüber dem Spital.
- Wir fördern unsere Mitarbeitenden individuell und unterstützen eine dem Bedarf des Spitals angemessene Fort- und Weiterbildung.

- Wir geben allen Mitarbeitenden die Informationen funktionsgerecht und rechtzeitig. Wichtige Informationsquellen sind allen Mitarbeitenden zugänglich.
- Wir fördern den Dialog zwischen den verschiedenen Berufen, Bereichen und Kulturen.
- Wir fordern und fördern Feedback und konstruktive Kritik. Wir stehen zu Fehlern und lernen daraus. Wir tragen Konflikte lösungsorientiert aus.
- Wir betreiben Gesundheitsförderung auch am Arbeitsplatz.

### **Umfeld**

- Wir nehmen aktiv Einfluss auf unsere politischen und regulativen Rahmenbedingungen.
- Wir vernetzen uns aktiv mit anderen Leistungsanbietern. Insbesondere fördern wir die Beziehungen zu den zuweisenden Ärztinnen und Ärzten.
- Wir erfüllen die öffentlichen Leistungsaufträge zweckmässig, wirksam und wirtschaftlich.
- Wir streben eine gute Zusammenarbeit mit allen Krankenkassen und Versicherern an.
- Als Anbieter qualitativ hoch stehender Leistungen treten wir gegenüber den Versicherern als verlässlicher und fairer Partner auf.

### **Qualität**

- Wir verbessern kontinuierlich unsere Ergebnis-, Prozess- und Strukturqualität und können dies dokumentieren.
- Unsere Leistungsprozesse richten wir primär an den Bedürfnissen unserer Patienten aus.
- Alle am Spital Tätigen sind unserem definierten Qualitätsanspruch verpflichtet.



### **Führung/Organisation**

- Persönliche Interessen oder die Interessen des eigenen Bereichs ordnen sich dem Interesse, den Zielen und der Strategie des Gesamtspitals unter.
- Die Fähigkeiten und Interessen der Mitarbeitenden sind den Vorgesetzten bekannt und werden bei Entscheidungen angemessen berücksichtigt. Entscheidungen werden begründet, kommuniziert und konsequent umgesetzt.
- Führungskräfte besitzen eine gut entwickelte Handlungskompetenz in der täglichen Führungsarbeit und setzen die zur Verfügung stehenden Führungsinstrumente kompetent und regelmässig ein.
- Führungskräfte sind offen, ehrlich, integer, glaubwürdig, loyal und pflegen einen sorgfältigen Umgang mit vertraulichen Informationen.

### **Wirtschaftlichkeit/Finanzen**

- Wir führen unser Spital nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen. Unsere Mitarbeitenden übernehmen innerhalb ihrer Kompetenzen Kosten- und Budgetverantwortung.



Spital Limmattal, Urdorferstrasse 100  
CH-8952 Schlieren, Telefon 044 733 11 11  
[www.spital-Limmattal.ch](http://www.spital-Limmattal.ch)

**Spital**  
Limmattal 